



Declaración de accesibilidad

Esta declaración fue creada el 25/06/2026

IZICARD SL. se ha comprometido a hacer accesibles sus sitios web y sus aplicaciones para dispositivos móviles, de conformidad con la legislación nacional por la que se traspone la Directiva (UE) 2016/2102 del Parlamento Europeo y del Consejo.

La presente declaración de accesibilidad se aplica a **clickandgift.com**

Situación de cumplimiento

Este sitio web es **parcialmente conforme** con [EN 301 549](#) "Accessibility requirements for ICT products and services", the European Standard and [Web Content Accessibility Guidelines version 2.2](#) AA standard debido a las excepciones o a la falta de conformidad de los aspectos que se indican a continuación.

Observaciones y datos de contacto

Siempre estamos buscando mejorar la accesibilidad de este sitio web. Si encuentra algún problema, póngase en contacto con nosotros:

- Correo electrónico info@clickandgift.com
- Teléfono + 34 91 010 44 15 (Horario: 9:00–18:00)
- Dirección: Plaza de Castilla nº3 Planta 17 E1, Madrid 28046

Consideraremos su solicitud y le responderemos en 25 días.

Procedimiento de aplicación

Si una vez realizada una solicitud de información accesible o queja, ésta hubiera sido desestimada, no se estuviera de acuerdo con la decisión adoptada, o la respuesta no cumpliera los requisitos contemplados en el artículo 12.5, la persona interesada podrá iniciar una reclamación. Igualmente se podrá iniciar una reclamación en el caso de que haya transcurrido el plazo de veinte días hábiles sin haber obtenido respuesta.

La reclamación puede ser presentada través del de la Instancia Genérica de la Sede electrónica del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, así como en el resto de las opciones recogidas en la Ley 39/ 2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Las reclamaciones serán recibidas y tratadas por la Subdirección General de Inspección de Servicios del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.