

## Política de privacidad

Se informa al usuario en cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, que el presente sitio web es titularidad de IZICARD, S.L (en adelante IZICARD) y sus datos identificativos son los siguientes:

- Nombre de la Sociedad: IZICARD SL
- Domicilio Social: Plaza de Castilla 3 Planta 17 E1, Madrid 28046
- CIF nº B-86998515
- Inscripción en el Registro Mercantil de Madrid: Tomo 32.233, Folio 135, Sección 8ª, Hoja M-580153, Inscripción 1ª.
- E-mail de contacto: [info@clickandgift.com](mailto:info@clickandgift.com)

## Tratamiento de sus datos personales

De conformidad con el Reglamento (EU) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales se informa al usuario que:

i. Para los supuestos en que la información utilizada para la comunicación y entrega al usuario de la tarjeta "Click&Gift" canjeable por un Código, Cheque o Tarjeta Regalo, nos haya sido entregada por una tercera empresa, ésta será la responsable del tratamiento de sus datos personales y el usuario podrá consultar sus derechos en sus propias políticas de privacidad. En estos casos, IZICARD se considera encargada del tratamiento de sus datos personales para la prestación de los servicios asociados a la "TARJETA REGALO RITUALS".

ii. Para el resto de supuestos, el responsable del tratamiento de sus datos personales es la sociedad IZICARD, S.L., con domicilio en Plaza Castilla 3 Planta 17 E1, (28046) de Madrid con CIF nº 86998515. La finalidad del tratamiento de sus datos personales es la prestación de los servicios asociados a la "TARJETA REGALO RITUALS".

El Usuario tiene derecho a (I) acceder a sus datos personales, así como a (II) solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, (III) solicitar su supresión, (IV) solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, (V) oponerse al tratamiento de sus datos (VI) ejercitar el derecho al olvido de sus datos y (VII) solicitar su privacidad.

Para ejercer dichos derechos es necesario que el usuario acredite su identidad mediante el envío de una fotocopia de su Documento Nacional de Identidad a nuestra dirección postal o por correo electrónico.

El usuario puede ejercer todos estos derechos en la siguiente dirección de email [info@clickandgift.com](mailto:info@clickandgift.com), indicando el motivo de su petición.

Si no está conforme o considera que no hemos tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa, puede contactar con nosotros a la dirección de correo electrónico mencionada. Si lo considera oportuno, también puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Para mayor información puede consultar nuestra política de privacidad en <https://www.clickandgift.com/#footer>

## Condiciones de uso de la Tarjeta Regalo Rituals

No se puede añadir saldo extra a la Tarjeta regalo Rituals.

Después de la compra, el saldo de la Tarjeta regalo (online) Rituals se puede comprobar de 3 maneras:

- a. Con la función de comprobación de saldo de la tarjeta regalo
- b. En una de nuestras tiendas;
- c. Descargando la aplicación Rituals y añadiendo la Tarjeta regalo Rituals: haga clic en 'Mis tarjetas regalo' en el menú, complete la información de la tarjeta de regalo y añada la Tarjeta regalo Rituals correspondiente.

La Tarjeta regalo (online) Rituals solo se puede canjear en países que tienen la misma moneda que el país en el que se ha comprado la Tarjeta regalo (online) Rituals, y refleja un saldo igual al total en moneda como se indica en la Tarjeta regalo (online) Rituals. La Tarjeta regalo (online) Rituals se puede canjear a través de las tiendas oficiales de Rituals y el sitio web de Rituals y la aplicación móvil oficiales. La tarjeta regalo (online) Rituals no se puede utilizar en nuestros socios mayoristas ni en tiendas. Para ver una lista de nuestras tiendas, consulte nuestro localizador de tiendas online.

Sujeto a las restricciones a las que se refieren estos Términos y condiciones o términos posteriores, la Tarjeta regalo (online) Rituals se puede canjear por productos y/o servicios hasta alcanzar el saldo total cargado en ella. Los valores de las compras se deducirán del saldo de la Tarjeta regalo (online) Rituals hasta que el valor llegue a cero. La tarjeta regalo (online) de Rituals no caduca. Las cantidades restantes siguen siendo válidas indefinidamente. No se cobrarán cargos por servicio ni por inactividad.

Si el valor total de los productos y/o servicios adquiridos excede el total que figura en la Tarjeta regalo (online) Rituals, el saldo restante de dichos productos puede pagarse mediante cualquier otro método de pago aceptado.

La Tarjeta regalo (online) Rituals no se puede canjear por efectivo, excepto según lo exija la ley, y no se puede volver a cargar (excepto en el caso de devoluciones como se establece a continuación). Salvo que lo exija la ley y se especifique en estos términos, Rituals no reembolsará el saldo restante de la tarjeta regalo en efectivo/por transferencia. Las tarjetas perdidas o robadas no serán aceptadas ni reemplazadas. Rituals no es responsable por las tarjetas perdidas, robadas o dañadas, ni por el uso no autorizado causado únicamente por el acto u omisión del titular de la tarjeta.

Todos los reembolsos de productos o servicios comprados con la Tarjeta regalo (online) Rituals se realizarán de acuerdo con la política de reembolso de Rituals. Consultar en la tienda u online para más detalles. Si Rituals acepta la devolución de un producto Rituals que haya comprado mediante la Tarjeta regalo (online) Rituals, Rituals reembolsará el monto correspondiente solo a dicha tarjeta (sin reembolso en efectivo, excepto si lo requiere la ley local). Por lo tanto, Rituals recomienda que conserve su Tarjeta regalo (online) Rituals hasta que el periodo en el que puede devolver sus productos haya expirado. Esto no afecta sus derechos legales. La tarjeta regalo (online) Rituals no es un instrumento de pago electrónico en el sentido de la ley aplicable, no es un cheque, garantía, crédito ni tarjeta de cargos. La tarjeta regalo (online) Rituals es un vale con forma electrónica.

El uso de la Tarjeta regalo (online) Rituals puede estar restringido con ciertas ofertas promocionales. Estas restricciones se establecerán de manera explícita para cada oferta promocional.

Rituals se reserva el derecho de cambiar estos términos de la Tarjeta regalo (online) Rituals para reflejar los cambios en la ley o cumplir con los requisitos normativos, con la notificación de los cambios a través de nuestra tienda web, nuestra aplicación móvil y nuestras tiendas. La versión actualizada correspondiente de los términos de la Tarjeta regalo (online) Rituals estará disponible en todo momento en nuestras tiendas o en nuestra tienda web.