

## Política de privacidad

Se informa al usuario en cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, que el presente sitio web es titularidad de IZICARD, S.L (en adelante IZICARD) y sus datos identificativos son los siguientes:

- Nombre de la Sociedad: IZICARD SL
- Domicilio Social: Plaza de Castilla 3 Planta 17 E1, Madrid 28046
- CIF nº B-86998515
- Inscripción en el Registro Mercantil de Madrid: Tomo 32.233, Folio 135, Sección 8ª, Hoja M-580153, Inscripción 1ª.
- E-mail de contacto: [info@clickandgift.com](mailto:info@clickandgift.com)

## Tratamiento de sus datos personales

De conformidad con el Reglamento (EU) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales se informa al usuario que:

i. Para los supuestos en que la información utilizada para la comunicación y entrega al usuario de la tarjeta "Click&Gift" canjeable por un Código, Cheque o Tarjeta Regalo, nos haya sido entregada por una tercera empresa, ésta será la responsable del tratamiento de sus datos personales y el usuario podrá consultar sus derechos en sus propias políticas de privacidad. En estos casos, IZICARD se considera encargada del tratamiento de sus datos personales para la prestación de los servicios asociados a la "CRÉDITO TICK'NBOX".

ii. Para el resto de supuestos, el responsable del tratamiento de sus datos personales es la sociedad IZICARD, S.L., con domicilio en Plaza Castilla 3 Planta 17 E1, (28046) de Madrid con CIF nº 86998515. La finalidad del tratamiento de sus datos personales es la prestación de los servicios asociados a la "CRÉDITO TICK'NBOX".

El Usuario tiene derecho a (I) acceder a sus datos personales, así como a (II) solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, (III) solicitar su supresión, (IV) solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, (V) oponerse al tratamiento de sus datos (VI) ejercitar el derecho al olvido de sus datos y (VII) solicitar su privacidad.

Para ejercer dichos derechos es necesario que el usuario acredite su identidad mediante el envío de una fotocopia de su Documento Nacional de Identidad a nuestra dirección postal o por correo electrónico.

El usuario puede ejercer todos estos derechos en la siguiente dirección de email [info@clickandgift.com](mailto:info@clickandgift.com), indicando el motivo de su petición.

Si no está conforme o considera que no hemos tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa, puede contactar con nosotros a la dirección de correo electrónico mencionada. Si lo considera oportuno, también puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Para mayor información puede consultar nuestra política de privacidad en <https://www.clickandgift.com/#footer>

### **Condiciones de uso del crédito Tick'nBox**

1. En el caso de que no seas el beneficiario del cofre regalo, se te invita a informar al beneficiario de las condiciones que se establecen a continuación.
2. Este cofre regalo sólo es válido después de la activación en caja en la tienda.
3. Este cofre regalo es válido hasta la fecha de caducidad, es decir, generalmente 2 años después de la fecha de compra del cofre regalo.
4. Este cofre regalo es generalmente canjeable por 1 entrada (a veces más o menos dependiendo de la referencia elegida) para el mismo evento, entre aquellos asociados al cofre seleccionado presentado en la página web [www.ticknbox.com/es\\_ES/](http://www.ticknbox.com/es_ES/)
5. Todos los eventos se ofrecen de acuerdo con la cuota de entradas asignadas por el Partner. Tick'nBox no se hace responsable de la falta de disponibilidad por la fecha elegida. Es aconsejable reservar lo antes posible para beneficiarse de la mayor elección posible.
6. Por motivos de seguridad, no se aceptará ningún cambio de reserva. En caso de cancelación del evento, el bono será reutilizable para una nueva fecha.
7. En caso de que no se utilice, se pierda o se destruya el bono, ni el comprador ni el usuario final tendrán derecho a un reembolso.
8. Este bono regalo es canjeable por cualquier oferta del catálogo de Tick'nBox, en forma de crédito. La prórroga está disponible dentro del límite de la duración del contrato entre Travel Stadium y el Partner correspondiente, o contra cualquier otra oferta del catálogo Tick'nBox.
9. Sólo la presentación al Partner por parte del Beneficiario del billete electrónico recibido por correo electrónico da acceso al servicio incluido en el Cofre. En el caso de una recogida de las entradas en taquilla (o similares), el documento de identidad de

la persona que ha hecho la reserva será un justificante de identidad.

10. La prestación del Servicio electrónico sujeta a las condiciones específicas del Partner seleccionado. En caso de cancelación del evento reservado, el billete será reiniciado para permitir elegir otra fecha.

11. En caso de no utilización, pérdida, robo o destrucción del billete electrónico (correo electrónico)/ PDF o del bono, el beneficiario no podrá reclamar ningún tipo de reembolso o indemnización.

12. Travel Stadium podrá poner fin a su relación comercial con uno o más Partners durante el periodo de validez del Cofre Regalo Tick'nBox, a fin de garantizar, especialmente, un nivel óptimo de calidad de los Servicios.

13. El valor de las entradas que componen el Cofre Tick'nBox es el mismo que aquel de la tabla de tarifas del Partner, para un servicio equivalente (ubicación, catering, merchandising, etc)