

Política de privacidad

Se informa al usuario en cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, que el presente sitio web es titularidad de IZICARD, S.L (en adelante IZICARD) y sus datos identificativos son los siguientes:

- Nombre de la Sociedad: IZICARD SL
- Domicilio Social: Plaza de Castilla 3 Planta 17 E1, Madrid 28046
- CIF nº B-86998515
- Inscripción en el Registro Mercantil de Madrid: Tomo 32.233, Folio 135, Sección 8ª, Hoja M-580153, Inscripción 1ª.
- E-mail de contacto: info@clickandgift.com

Tratamiento de sus datos personales

De conformidad con el Reglamento (EU) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales se informa al usuario que:

i. Para los supuestos en que la información utilizada para la comunicación y entrega al usuario de la tarjeta "Click&Gift" canjeable por un Código, Cheque o Tarjeta Regalo, nos haya sido entregada por una tercera empresa, ésta será la responsable del tratamiento de sus datos personales y el usuario podrá consultar sus derechos en sus propias políticas de privacidad. En estos casos, IZICARD se considera encargada del tratamiento de sus datos personales para la prestación de los servicios asociados a la "TARJETA REGALO INTIMISSIMI".

ii. Para el resto de supuestos, el responsable del tratamiento de sus datos personales es la sociedad IZICARD, S.L., con domicilio en Plaza Castilla 3 Planta 17 E1, (28046) de Madrid con CIF nº 86998515. La finalidad del tratamiento de sus datos personales es la prestación de los servicios asociados a la "TARJETA REGALO INTIMISSIMI".

El Usuario tiene derecho a (I) acceder a sus datos personales, así como a (II) solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, (III) solicitar su supresión, (IV) solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, (V) oponerse al tratamiento de sus datos (VI) ejercitar el derecho al olvido de sus datos y (VII) solicitar su privacidad.

Para ejercer dichos derechos es necesario que el usuario acredite su identidad mediante el envío de una fotocopia de su Documento Nacional de Identidad a nuestra dirección postal o por correo electrónico.

El usuario puede ejercer todos estos derechos en la siguiente dirección de email info@clickandgift.com, indicando el motivo de su petición.

Si no está conforme o considera que no hemos tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa, puede contactar con nosotros a la dirección de correo electrónico mencionada. Si lo considera oportuno, también puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Para mayor información puede consultar nuestra política de privacidad en <https://www.clickandgift.com/#footer>

Condiciones de uso de la Tarjeta Regalo Intimissimi

1. La E-tarjeta de regalo o E-Gift card puede comprarse en la tienda online www.intimissimi.es. Es una tarjeta no personal emitida y activada en la web, y que puede ser utilizada para futuras compras o como regalo para familiares o amigos.
2. La e- tarjeta de regalo se enviará por correo electrónico al destinatario indicado por el comprador en el momento de realizar la compra, y se puede utilizar de inmediato para comprar productos en la tienda on-line www.intimissimi.es o en cualquiera de las tiendas físicas de España, de conformidad con las normas que figuran a continuación.
3. La E-tarjeta regalo no tiene fecha de caducidad.
4. El saldo inicial de la E-GIFT CARD será variable a decisión del consumidor, debiendo ser como mínimo de 30,00€, hasta un máximo de 1.000 €. El saldo existente en la E-GIFT CARD no se reembolsará ni canjeará por dinero.
5. La E-Gift Card es estrictamente para uso privado y con propósito ajeno a la actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.
6. No tiene costes de activación y no puede ser recargada.
7. Se activa online, mediante el pago de la cantidad correspondiente usando uno de los métodos de pago aceptados en el sitio web: (Paypal, Tarjeta de crédito y Sofort).
8. En el momento de la compra, al cliente se le enviará una confirmación de la misma

por correo electrónico, indicando la cantidad cargada en la E-Gift Card y con las condiciones de uso de la tarjeta que previamente se le han informado y ha aceptado.

9. La tarjeta de regalo podrá ser utilizada (total o parcialmente, en una o más ocasiones hasta agotar el saldo disponible):

- On-line, en la página web www.intimissimi.es.
- En cualquiera de las tiendas Intimissimi de España si se convierte previamente en una GIFT CARD física, que permitirá comprar tanto online como en tiendas físicas. La tarjeta regalo on-line podrá ser convertida siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

a) No haya sido utilizada para realizar una primera compra on-line - total o parcialmente;

b) Que haya sido adquirida en la tienda online del país donde se quiera realizar la compra.

Una vez convertida una E-GIFT CARD en una GIFT CARD física tradicional en el momento de la conversión, las condiciones de utilización serán las aplicadas para la tarjeta regalo tradicional.

10. Una vez que se ha convertido en una GIFT CARD, puede ser utilizada en varias ocasiones, tanto en las tiendas participantes como online en la web de España, hasta que el valor total disponible haya sido canjeado y por consiguiente agotado. Consultar condiciones de utilización de GIFT CARD.

11. En cada compra, el importe correspondiente se deducirá del crédito restante asociado a la tarjeta. El saldo disponible en la tarjeta es la diferencia entre el saldo disponible inmediatamente anterior a realizar una compra y el importe utilizado para el pago de tal compra. Si el importe de la compra es superior al saldo disponible en la tarjeta la diferencia podrá pagarse a través de cualquier forma de pago aceptada en la tienda física u online en www.intimissimi.es.

12. El portador de la tarjeta podrá consultar el saldo y las transacciones de la tarjeta E-REGALO en cualquier momento. Si el saldo de la tarjeta no es agotado el cliente no tendrá derecho a obtener reembolso de ningún tipo. El saldo de la E-Gift Card no es convertible en dinero.

13. La tarjeta no puede utilizarse para comprar otras E-GIFT CARD. La tarjeta no puede utilizarse para comprar otras GIFT CARD. El importe asociado a la tarjeta no devenga intereses y no podrá ser cedido en otra tarjeta de cualquier tipo.

14. La E-GIFT CARD no será aceptada si no se ha activado o si se ha alterado, manipulado o contiene más indicaciones que las indicaciones pre-impresas. No se aceptarán adiciones manuscritas.

15. La GIFT CARD o E-GIFT CARDS son un medio de pago al portador. Si se utiliza de forma inadecuada, se pierde o es robada, la tarjeta no puede ser bloqueada, ni puede ser reemplazada o devuelta. Le recomendamos que lo conserve como si se tratara de dinero en efectivo. El emisor declina toda responsabilidad por el uso indebido o fraudulento de las tarjetas de regalo.

16. Con la compra y el uso de la E- tarjeta de regalo, el consumidor acepta estas condiciones, que figuran en el sitio web www.intimissimi.es

17. Esta empresa se reserva el derecho de modificar los presentes términos y condiciones de uso de la E-GIFT CARD sin efectos retroactivos para los consumidores que hayan adquirido la E-GIFT CARD con anterioridad a dicha modificación. Los términos y condiciones de uso de la E-GIFT CARD aplicables serán los vigentes y facilitados en la información precontractual en el momento de adquirir la E-GIFT CARD. Se considerará que la adquisición comercial se produce en la fecha de la recepción del email con la tarjeta E-GIFT CARD.

18. El emisor se reserva el derecho de verificar la correcta utilización de la tarjeta de regalo, y en el caso de violación de la normativa, podrá solicitar su devolución inmediata. Los derechos a los servicios relacionados con la tarjeta serán suspendidos de inmediato en caso de mal uso de la tarjeta de regalo por parte del titular.

19. El consumidor o usuario podrá ejercer el derecho de desistimiento de la compra de la tarjeta regalo E-Gift en el plazo de 14 días naturales después de la compra de una tarjeta de regalo sin necesidad de indicar el motivo. El cómputo del plazo anterior se iniciará el día de la recepción de la tarjeta en el correo electrónico indicado por el consumidor o usuario. Para determinar la observancia del plazo para desistir se tendrá en cuenta la fecha de expedición de la declaración de desistimiento. El ejercicio del derecho se podrá realizar mediante el envío de la declaración inequívoca de querer desistir a través del formulario de devolución (ver formulario de devolución) [link formulario reclamación o condiciones](#). [Link condiciones uso GIFT Card www.intimissimi.es/gift-card](http://www.intimissimi.es/gift-card).

El ejercicio del derecho de desistimiento no implicará gasto alguno para el consumidor y usuario. Como consecuencia del derecho de desistimiento, las partes se restituirán recíprocamente las prestaciones realizadas. Al consumidor se le devolverán las sumas abonadas sin retención de gastos en un plazo máximo de 14 días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato por el consumidor y usuario.

20. El ejercicio del derecho de desistimiento para los productos conformes comprados mediante E-Gift Card en www.intimissimi.es comportará que el importe de la compra será devuelto mediante una tarjeta abono o de devolución que podrá ser utilizada por el consumidor para pagar futuras compras en Intimissimi tiendas físicas u online.

21. Tratamiento de los datos personales: La adquisición de la E-Gift card implica la comunicación de la información personal de la persona que realiza la compra, que será tratada por el propietario de la empresa de conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, como se especifica en la información proporcionada en el apartado "Privacidad".

22. Las notificaciones y / o quejas sobre el uso de la E-GIFT Card, se pueden enviar por e-mail a hello@intimissimi.com.

23. Cualquier controversia suscitada por el uso de la tarjeta regalo E-GIFT CARD se regirá por la legislación estatal vigente.